1. **의뢰자 정보**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **업체명** |  | **대표자** |  |
| **소재지**  **(성적서 수령지)** |  | | |
| **담당자**  **(회계 담당자)** |  | **전화/휴대전화** |  |
|  | **이메일** |  |
| **사업자등록번호/**  **영업허가/신고번호** |  | **품목제조신고번호 / 보조번호** |  |
| **검사의뢰목적** | **□자가품질위탁검사용 □제출용 □참고용 □기타 ( )** | | |
| **성적서/수령방법** | **□KOLAS □국문 부 □영문 부 / □직접수령 □우편 □팩스 □기타( )** | | |
| **운송온도/검체처리** | **□실온 □냉장 □냉동 / □폐기 □보관 □반환 □기타** | | |
| **참 고 사 항** |  | | |

1. **제품 정보**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **번호** | **제품명** | **유형**  **(재질)** | **검체량**  **/포장단위** | **품목제조보고번호** | **제조일자,**  **유통기한**  **(품질유지기한)** | **검사의뢰항목** |
| **□ 기준규격 전항목**  **□ 기준규격 일부항목**  **□ 상기 이외** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |
| **수수료 총계** | | **\ (부가세 제외)** | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **「식품ㆍ의약품분야 시험ㆍ검사 등에 관한 법률」 제11조제2항 및 같은 법**  **시행규칙 제12조제4항제1호에 따라 위와 같이 시험ㆍ검사 의뢰합니다.**   1. 접수 후에는 의뢰자 정보수정이 불가하오니 정확한 기재를 부탁드립니다. 2. 검사수수료 납부 후 검사가 진행되며, 최초 의뢰시 사업자등록증 및 품목제조보고서를 보내주시기 바랍니다. 3. 성적서는 입금 후 수령이 가능하니, 검사 결과 완료 전 입금 부탁 드립니다. 4. 본 시험의뢰는 뷰로베리타스 시험검사 서비스 일반약관(후면 참조)에 따라 진행됩니다 | **년 월 일** | | |
| **의뢰자** |  | **(서명 또는 인)** |
| **검체 채취자** |  | **(서명 또는 인)** |
| **검체 인수자** |  | **(서명 또는 인)** |

**뷰로베리타스 시험검사 서비스 일반 약관**

한국뷰로베리타스 주식회사 또는 그 계열사(이하 뷰로베리타스라한다)에서 발행되는 시험검사 성적서는 고객이 작성한 시험검사 의뢰서를 기준으로 제공되며 본 약관에서 명시하는 바와 같이 뷰로베리타스의 서비스 일반 약관을 준수합니다. (통칭 "뷰로베리타스 시험검사 서비스 일반 약관").

1. 뷰로베리타스의 시험검사 성적서는 고객이 작성한 시험검사 의뢰서에 준하여 수행한 결과를 토대로 작성되며 고객이 요구하지 않는 사항은 포함하지 않습니다. 따라서 뷰로베리타스의 성적서는 고객의 요구에 한하여 그 효력을 갖습니다. 본 약관에 의한 결과는 뷰로베리타스의 시설 장비 및 인력으로 직접 수행한 시험성적만을 표현하며, 고객의 어떠한 요구에도 불구하고 게시의 목적, 광고의 목적, 혹은 타인이나 단체에 배포되는 행위, 또는 기타 공개적으로 사용되거나 복제되는 행위는 엄격히 금합니다. 고객은 뷰로베리타스에 서비스를 요청함과 동시에 뷰로베리타스의 전문성을 인정한 유관기관(정부기관 또는 기타 인정기구를 통칭함)이 뷰로베리타스를 검증할 경우 뷰로베리타스에서 고객의 정보를 유관기관에 공개함을 동의합니다. 만일 고객이 뷰로베리타스의 서비스를소송, 중재, 분쟁 해결, 의견 제출 또는 기타 법적인 절차 수행을 위해 사용할 것으로 예상하는 경우, 고객은 처리에 앞서 그 용도를 사전에 뷰로베리타스에 통지하여야 하며, 뷰로베리타스는 서비스의 전문성, 적정성과 관련하여 증명할 의무가 없으며, 만일 반드시 필요한 경우 뷰로베리타스와 고객이 상호 합의 한 경우 상응하는 별도의 추가 비용을 사전에 청구할 수 있습니다. 뷰로베리타스는 위와 같은 경우 그 처리의 전부 또는 일부를 뷰로베리타스의 계열사, 중개인 또는 위탁업체에 위임할 수 있으며, 사전에 고객의 동의를 얻을 수 있습니다.

2. 뷰로베리타스의 서비스는 고객으로부터 제공받은 시료에 한하여 수행한 시험검사 결과만을 기록합니다. 시험검사는 고객으로부터 제공받은 시료를 완전임의 채취한 것으로부터 수행하며 뷰로베리타스의서비스는 별도로 명기하지 않는 한 시험을 위해 채취한 전체 로트의 품질이나 특성을 대별하지 않으며, 고객은 뷰로베리타스의 서비스를 활용하실 경우 제품 전체를 대표하는 지표로 사용하여서는 안됩니다. 뷰로베리타스의 서비스는 시험검사 시점에서의 뷰로베리타스의 업무 수행 결과를 반영할 것이며, 뷰로베리타스는 서비스를 정상적으로 수행한 이후 특별한 상황이 아닌 한 서비스의 결과를 갱신하여야 할 의무가 없습니다. 뷰로베리타스의 서비스는 고객이 제공한 의뢰서에 명기되거나 첨부된 서면 정보를 토대로 뷰로베리타스가 수행 한 시험검사 결과만을 명기합니다. 즉, 뷰로베리타스의 서비스는 고객이 뷰로베리타스에 제출 한 시료 및 의뢰서 정보만을 포함하며 어떠한 추정, 추측 및 예측을 포함하지 않습니다.

고객은 뷰로베리타스에 시험검사를 의뢰함과 동시에 시료를 제공하여야 합니다. 고객은 어떠한 사유로든 뷰로베리타스가 의뢰를 기준으로 업무를 개시한 이후 의뢰를 취소 할 수 없으며, 취소를 요청할 경우에도 서비스 비용을 지불하여야 합니다.

3. 뷰로베리타스는 고객의 의뢰에 따라 제공된 시료를 시험검사의 목적으로 절단, 용해, 연소 및 마쇄 하는 등 적절한 업무의 수단으로 파괴할 수 있으며 고객이 별도로 요구하지 않는 한, 시험검사 이후 뷰로베리타스의 내부 규정에 따라 일정 기간 보관 후 임의 폐기할 수 있습니다.

4. 뷰로베리타스 및 계열사 (총칭하여 “뷰로베리타스")의 회사명, 로고, 서비스마크, 상표 및 저작권은 뷰로베리타스의 유일 자산으로, 고객이 활용하고자 하실 경우, 뷰로베리타스에 사전 서면 요청 및 동의를 구하셔야 합니다. 뷰로베리타스는 고객의 요청을 검토하여 사용에 문제가 없다고 판단하는 경우 그 사용권을 제공 드립니다. 고객이 뷰로베리타스 상표의 유효성에 대해 이의를 제기하거나 상표와 관련된 가치, 영업권 또는 회사 또는 계열사의 이미지 또는 평판에 해를 끼치거나 이를 무단으로 위·변조 하는 행위는 엄격히 금지 되어 있습니다.

5. 비용 처리에 관하여, 뷰로베리타스의 서비스는 별도로 합의한 문서에 기간을 명기하지 않는 한, 고객이 제출한 의뢰서 접수일을 기준으로 청구서를 발행하며, 청구서 송부 일로부터 달력일 수 기준30 일 이내에 고객은 금액을 현금 지불해야 합니다. 만일 지급이 유예되어 기간을 초과하는 경우 지연 이자는 만기일로부터 월 1.5 % 의 이자율이 책정되며, 만일 이 금액이 법정 이자율을 상회하는 경우 법정 이자율을 준수합니다. 고객은 미지급 비용의 추심과 관련된 소송, 변호사 선임 비용 및 기타 부대비용을 포함한 뷰로베리타스의 수수료 및 제반 경비를 지급할 의무가 있습니다. 또한 고객은 뷰로베리타스의 귀책 사유 없이 서비스가 조기 종료되는 경우 약속된 수수료를 지급하는데 동의 합니다.

6. 고객은 뷰로베리타스가 서비스를 원할하게 수행할 수 있도록 필요한 모든 문서와 정보를 적절한 시기에 제공해야 합니다.

7. 고객은 의뢰서에 아래와 같은 내용이 충실히 기록 되어 있음을 보증하여야 합니다.

(A) 제공된 각 시료는 제품의 전체 로트를 대표 할 수 있어야 하며, 고객이 유통하거나 판매할 제품과 동일하여야 합니다. (B) 고객은 시험검사를 위해 뷰로베리타스에 제공한 샘플의 품질이 변경되었을 경우 서비스 결과로 제공받은 성적서를 사용하여서는 안됩니다. (C) 고객은 뷰로베리타스에 제공한 모든 문서가 대한민국의 시험검사 관련 법규 및 뷰로베리타스의 내부 지침에 의거 의심의 여지 없이 정확함을 보장하여야 하며, 대한민국 정부 또는 기타 기관과 관련하여 문제가 발생될 경우책임을 집니다. 본 조항은 뷰로베리타스가 고객의 편의를 위하여 제공한 서비스 외, 조언, 상담 등에도 동일하게 적용되며 뷰로베리타스의 업무상 부주의한 행위에 한하여 본 약관 제13 조에 명시된 책임의 범위 및 제한 규정을 준수합니다.

8. 뷰로베리타스는 고객에 서비스를 제공함에 있어 내부규정의 준수하고 적절한 주의와 전문적인 기술로 업무를 수행합니다. 뷰로베리타스의 서비스가 위와 같은 적절한 주의와 통상적인 기술로 수행되지 않았을 경우에 뷰로베리타스는 본 약관에서 제시하는 제한 범위 내에서만 책임을 갖습니다.

9. 뷰로베리타스는 보험사 또는 보증기구의 성격을 갖지 아니하며, 뷰로베리타스의 서비스는 고객, 제품의 설계자, 제조자, 대리인, 구매자, 유통 업체 또는 운송 업체를 포함한 제3자를 대리하지 않고, 뷰로베리타스는 위의 사유로 인하여 발생하는 어떠한 피해에도 책임을 지지 않습니다. 고객이 의뢰한 시험검사에 대한 책임 및 의무에 있어 뷰로베리타스의 서비스가 제3자에 영향을 미치는 경우에도 뷰로베리타스는 책임을 지지 않으며, 모든 책임과 의무는 고객에 있습니다. 고객은 뷰로베리타스의 서비스에 의해 손실 또는 손상을 입은 경우, 뷰로베리타스의 보험으로 보상 받을 수 있습니다.

10. 고객이 (i) 시험검사 결과, 예상 결과 및 기대에 반하는 결과 또는 (ii)판매, 재판매, 생산, 유통 또는 사용을 목적으로 하는 시험검사에 있어 불만을 제기하는 경우, 고객은 해당 내용을 잠재적 불만사항이 발견된 이후 60 일 이내, 또는 성적서를 발행 한 날로부터 6 개월 이내에 상세내역을 구체적으로 기술하여 서면으로 뷰로베리타스에 제공하여야 합니다. 고객은 서면 청구 제출 기한 내에서도 책임의 범위를 초과하거나, 불만사항이 불완전하거나 부정확 한 경우, 의뢰 내용이 누락 또는 제외 된 경우 등에 대해서는 모든 청구를 포기합니다.

11. 고객은 고객의 계열사 및 책임자, 임원, 직원, 대리인의 자연 재해를 포함한 여하 유사 사항으로 발생한 손실, 손해 또는 비용에 대해 실질적인 구제 등 제3자의 청구에 대해 책임이 있으며, 아래와 같은 사항의 모든 손실에 대한 책임이 있습니다. (i) 뷰로베리타스의 서비스를 받는 목적에 반하는 결과, 예상 결과 및 기대에 반하는 결과 (ii) 시험검사가 진행된 제품의 판매, 재판매, 생산, 유통 등 (iii) 본 약관에 따른 고객의 의무 또는 보증의 위반

12. 고객과 뷰로베리타스가 별도로 합의하지 아니하는 한, 뷰로베리타스는 상품성 또는 특정 목적의 적합성을 어떠한 경우에도 보증하지 않습니다.

13. 책임의 제한

(A) 뷰로베리타스는 어떠한 경우에도 뷰로베리타스의 서비스에 대한 대상 제품 또는 서비스와 관련하여 부가적으로 발생할 수 있는 예외적이고 우발적인 징벌적 손해, 재산권 또는 평판에 대한 손실을 포함하여 고객의 손익에 대해 책임을 지지 않습니다.

(B) 본 약관에 포함된 조항에 관계없이 뷰로베리타스의 서비스에 대한 고객의 손익에 있어 뷰로베리타스는 면책합니다. 뷰로베리타스가 책임을 지는 경우, 책임지는 손실이나 손해, 비용과 관련, 뷰로베리타스가 고객에 대하여 부담하는 책임은 어떠한 경우에도 관련된 해당 서비스의 대가로 뷰로베리타스가 지급받은 보수를 초과하지 아니합니다. 위 보수와 관련하여 뷰로베리타스가 다수의 서비스를 제공하였고, 하나 또는 그 이상의 서비스에 대하여 청구권이 발생한 경우에는, 본 항의 보수는 각 서비스의 수행에 소요된 제반 경비에 비례하여 계산합니다. 청구서가 발행되지 아니한 서비스와 관련하여, 뷰로베리타스가 부담하는 책임은 어떠한 경우에도 수수료의 1.5배에 한하며 최대1,000 EUR 를 초과하지 아니합니다.

14. 뷰로베리타스는 본 약관과 관련한 서비스의 이행 및 완료가 불가항력적이거나 뷰로베리타스의 통제범위를 벗어나 지연되거나, 중지되는 경우, 또는 그 지연 및 정지를 사전에 고객과 합의한 경우 어떠한 책임도 부담하지 않고 즉시 본 계약 이행을 취소하거나 정지할 수 있습니다.

15. 본 약관은 뷰로베리타스가 서비스를 제공하는 현지 국가의 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 고객은 본 약관에 따라 발생하는 모든 소송에서 약관에 기록되지 않은 어떠한 이견을 제기할 수 없습니다. 따라서 본 약관의 해석은 뷰로베리타스가 서비스를 제공하는 현지 국가의 관할 법원에 따르며 고객은 본 약관에 반하는 어떠한 소송 및 이의 제기를 할 수 없습니다.

16. 본 약관 및 약관에서 규정한 뷰로베리타스의 서비스는 고객과 뷰로베리타스간의 포괄적 상호 이해를 의미하며, 본 약관 내용의 수정, 변경 또는 추가는 뷰로베리타스의 사전 서면 동의 없이 허용되지 않습니다.